

19. September 2021

Sehr geehrter Partner,

Hikvision hat heute auf seiner [Website](#) eine aktualisierte Firmware veröffentlicht, die eine kritische Command Injection-Schwachstelle im Webserver einiger Hikvision-Produkte behebt. Die Liste der Produkte, die von der Sicherheitslücke betroffen sind, kann auf unserer [Website](#) abgerufen werden.

Wir sind uns bewusst, dass viele unserer Partner möglicherweise Hikvision-Geräte installiert haben, die von dieser Sicherheitslücke betroffen sind, und wir empfehlen Ihnen dringend, mit Ihren Kunden zusammenzuarbeiten, um eine angemessene Cyber-Hygiene sicherzustellen und die aktualisierte Firmware zu installieren.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen die Details und den Zeitplan mitteilen, um Ihnen zu versichern, dass Hikvision sich stark für die Cybersicherheit einsetzt. Im Juni 2021 wurde Hikvision von einem Sicherheitsspezialisten namens Watchful IP kontaktiert, der eine mögliche Sicherheitslücke in einer Hikvision-Kamera meldete. Nachdem wir den Erhalt dieser Meldung bestätigt hatten, arbeitete Hikvision direkt mit dem Sicherheitsexperten zusammen, um die gemeldete Schwachstelle zu beheben und die erfolgreiche Behebung zu überprüfen.

Bislang wurden die Sicherheitslücken, die Hikvision gemeldet und/oder öffentlich bekannt gemacht wurden, in der neuesten Hikvision-Firmware gepatcht, die auf der Hikvision-Website zur Verfügung steht.

Darüber hinaus hat sich Hikvision als CVE Numbering Authority (CNA) verpflichtet, weiterhin mit externen White-Hat-Hackern und Sicherheitsexperten zusammenzuarbeiten, um Aktualisierungen für Produkte rechtzeitig zu finden, zu patchen, zu veröffentlichen und freizugeben, die mit den Sicherheitsspezialisten unserer CVE-CNA-Partnerunternehmen übereinstimmen.

Hikvision hält sich strikt an die geltenden Gesetze und Vorschriften in allen Ländern und Regionen, in denen wir tätig sind, und unsere Bemühungen zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Produkte gehen über das vorgeschriebene Maß hinaus.

Bitte zögern Sie nicht, unser Team bei Fragen oder Anliegen zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Allen Xue

Country General Manager
Hikvision Deutschland GmbH
Welschstraße 4
D-63263 Neu-Isenburg
T: +49 (0) 69 40150 7290





September 19, 2021

Dear Valued Partner:

Today, Hikvision has issued updated firmware on our [website](#) that fixes a critical Command Injection Vulnerability in the webserver of some Hikvision products. The list of products affected by the vulnerability can be accessed through the [Security Advisory](#) on our website.

We recognize that many of our partners may have installed Hikvision equipment that is affected by this vulnerability, and we strongly encourage that you work with your customers to ensure proper cyber hygiene and install the updated firmware.

With this vulnerability we wanted to provide you the details and timeline to reassure you that Hikvision's commitment to cybersecurity is strong. In June 2021, Hikvision was contacted by a security researcher, named Watchful IP, who reported a potential vulnerability in a Hikvision camera. Once we confirmed receipt of this report, Hikvision worked directly with the researcher to patch and verify the successful mitigation of the reported vulnerability, following the standard Coordinated Disclosure Process.

To date, the vulnerabilities that have been reported to Hikvision and/or made publicly known, have been patched in the latest Hikvision firmware, which is readily available on the Hikvision website.

In addition, Hikvision is a CVE Numbering Authority (CNA) and has committed to continuing to work with third-party white-hat hackers and security researchers, to find, patch, disclose and release updates to products in a timely manner that is commensurate with our CVE CNA partner companies' vulnerability management teams.

Hikvision strictly complies with the applicable laws and regulations in all countries and regions where we operate and our efforts to ensure the security of our products go beyond what is mandated.

Please do not hesitate to contact our team with any questions or concerns.

Kind Regards,

Allen Xue
Country General Manager

Hikvision Deutschland GmbH
Hikvision Deutschland GmbH
Werner-Heisenberg-Str. 2 b
D-63263 Neu-Isenburg
T: +49 (0) 69 40150 7290